

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора КГКУ
«Центр социальной поддержки
населения по Вяземскому району»
от 24.09.2015 № 38

ИНСТРУКЦИЯ
действия сотрудников КГКУ «Центр социальной поддержки населения по
Вяземскому району» в чрезвычайных ситуациях, связанных с
террористической угрозой

При обнаружении взрывоопасного, подозрительного предмета

1. Вызвать наряд вневедомственной охраны ОМВД.
2. Незамедлительно поставить в известность руководителя учреждения, либо лицо, исполняющее его обязанности. Руководитель учреждения, либо лицо, исполняющее его обязанности, обязан сообщить министру. При невозможности доклада министру доложить первому заместителю министра (телефон министра 8 (4212) 32-50-90, первого заместителя министра 8 (4212) 32-66-84, сот. министра 8-962-502-42-57, первого заместителя министра 8-914-173-77-75).
3. Сообщить о происшествии в правоохранительные органы и другие заинтересованные службы по списку телефонов экстренной связи
Районный ОВД - 02, 3-14-37
Управление по делам ГО и ЧС 01, 3-11-83
Дежурный отдел ФСБ 3-18-34
Управление ФСБ «БТ» (борьба с терроризмом)
4. Зафиксировать время обнаружения подозрительного предмета, время передачи сообщения, фамилии сотрудников правоохранительных органов, принявших сообщение.
5. До прибытия оперативно-следственной группы принять меры по ограждению подозрительного предмета, запретить, кому бы то ни было прикасаться к нему или предпринимать самостоятельные действия с ним.
6. Выявить и обеспечить присутствие свидетелей происшествия до прибытия оперативно-следственной группы и фиксации их показаний.
В соответствии с *Паспортом безопасности*, руководитель, отвечающий за безопасность учреждения, берет на себя функции по руководству и координации действий персонала.
Работники учреждения, ответственные за эвакуацию, действуя в соответствии с планом эвакуации, эвакуируют клиентов в заранее установленное место.
Лицо, ответственное за встречу взаимодействующих структур, встречает их, обеспечивает возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту нахождения подозрительного предмета сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи,

пожарной охраны, других представителей МЧС и служб эксплуатации, организует размещение и парковку транспортных средств.

Допуск людей на территорию и в здание учреждения прекращается.

По прибытии специалистов руководство всеми мероприятиями осуществляется штабом контртеррористической операции.

До прибытия на место происшествия специалистов категорически запрещается:

- самостоятельно принимать действия, нарушающие состояние подозрительного предмета, трогать или перемещать его и другие предметы, находящиеся с ним в контакте;

- заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать обнаруженный предмет тканевыми и другими материалами;

- пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами или рацией вблизи обнаруженного предмета;

- оказывать температурное, звуковое, световое, механическое воздействие на подозрительный предмет;

- нельзя прикасаться к предмету, находясь в одежде из синтетической ткани.

После окончания операции работники, осуществляющие охрану совместно со специалистами МВД, ФСБ, МЧС производят осмотр территории и всех помещений, с привлечением кинологов с собаками.

II. При поступлении устной угрозы о террористическом акте по телефону.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве или шантаже.

Как правило, фактор внезапности, возникающее порой шоковое состояние и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Очевидно, что для эффективного противодействия данному виду террористической угрозы необходима установка на телефонные аппараты автоматических определителей номера (АОН), а если позволяют возможности то и звукозаписывающую аппаратуру.

Необходимо помнить, что Ваши правильные действия окажут правоохранительным органам значительную помощь для предотвращения совершения преступления и розыска преступников. Вам необходимо:

1. Зафиксировать точное время начала и конца разговора.
2. Дословно запомнить разговор и записать его на бумаге.
3. По ходу разговора постараться определить следующее:

Личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст (лет).

Голос: громкий, тихий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности.

Акцент: местный, неместный, иностранный, региональный, какой национальности.

Речь: быстрая, медленная, неразборчивая, искаженная.

Дефекты: заикается, говорит в «нос», шепелявит, картавит и иные.

Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, неприятный и другое.

Манера: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, непоследовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая.

4. Фон в телефонной трубке: шум автомашины, заводское оборудование, поезда, животные, тихие голоса, самолеты, смешение звуков, вечеринка.

5. Отметить характер звонка: городской или междугородный.

6. В ходе разговора по возможности получить ответы на следующие вопросы:

- куда и по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретно требования он (она) выдвигает, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?

- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?

- кому он (она) может сообщить об этом звонке?

7. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решения или совершения каких – либо действий.

8. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.

Рекомендации по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдавайтесь в панику. Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего. При наличии магнитофона, поднесите к телефону, запишите разговор.

Постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге (по возможности последний должен по другому аппарату сообщить в правоохранительные органы о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист).

Если имеется форма принятия сообщения об угрозе взрыва, используйте ее для записи всей полезной информации. Во время сообщения по телефону запишите как можно больше информации. Если у Вас нет такой формы, запишите подробно все, что было сказано. Особенно важна информация о месте размещения взрывного устройства и время взрыва. Если говорящий не сообщает такие сведения, постарайтесь получить их во время разговора.

Запишите точные слова того, кто звонил, дату и время.

Сразу после звонка, **не вешая трубку**, позвонить по другому телефонному аппарату:

Дежурный отдел ФСБ 3-18-34

Дежурному ОВД 02, 3-14-37

Дежурному по Управлению ГО и ЧС 01, 3-11-83

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех лиц, кому об этом необходимо знать по служебным обязанностям.

III. В случае захвата людей в заложники.

1. Вызвать наряд вневедомственной охраны ОМВД.
2. Незамедлительно сообщить о случившемся и о сложившейся на объекте ситуации руководству учреждения и в правоохранительные органы.
3. Не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе.
4. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не провоцировать действий, влекущих применение ими оружия, выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.
5. Обеспечить проход (проезд) к месту события автомашин правоохранительных органов, скорой помощи и пожарной охраны.